

La Direzione ha riconosciuto la necessità di elaborare e mantenere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) applicabile ai processi dell'azienda e conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e a quella della Direttiva PED 2014/68/UE.

La Politica per la Qualità intende evidenziare gli obiettivi che la Direzione si prefigge di raggiungere nell'anno.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Italberta è basato sull'adozione dei seguenti principi della Qualità, citati nella norma UNI EN ISO 9001:2015:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione della qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel superare le rispettive aspettative;
- **Leadership:** la Direzione stabilisce a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e crea le condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione;
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione nel creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come una sequenza di processi correlati che agiscono come un sistema coerente;
- **Impegno al miglioramento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti delle sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni di qualità è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e delle informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati;
- **Gestione delle relazioni:** per garantire il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori, i Clienti, i dipendenti e la Pubblica Amministrazione, delle quali analizza i requisiti e gli interessi che si sposano con gli obiettivi aziendali;
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle ulteriori prescrizioni normative in materia Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro è un dovere per l'organizzazione, che pertanto agisce e si impegna a tale scopo.

L'adozione dei suddetti principi da parte dell'organizzazione si tradurrà in una serie di benefici, in ritorni di natura monetaria, creazione di valore, aumento della stabilità e miglioramento delle prestazioni aziendali.

Data: 09/07/2021

Firma Direzione  
